

## Política de Privacidad de CCL Secure

En la presente Política de Privacidad, "nosotros" o "nuestro" hará referencia a las sociedades de CCL Secure. Las sociedades de CCL Secure se ubican en Australia, el Reino Unido y México. Nuestra Política de Privacidad (en inglés y español) establece cómo recopilamos, usamos, almacenamos y divulgamos su información personal. Estamos regidos por la Ley Australiana de privacidad (en inglés "Australian Privacy Act 1998 (Cth)"), incluyendo los principios Australianos de privacidad (en inglés "Australian Privacy Principles"), la Ley de protección de datos del Reino Unido (en inglés "UK Data Protection Act 1998"), y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Estamos comprometidos a respetar su privacidad y cada sociedad de CCL Secure será responsable de su uso y la protección de sus datos personales de acuerdo con la ley de privacidad en su jurisdicción.

Al proporcionarnos información personal, usted acepta que recopilamos, utilicemos y divulguemos su información personal de acuerdo con la presente Política de Privacidad y cualquier otro acuerdo que sea aplicable entre nosotros. Ocasionalmente podemos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicando dichos cambios en nuestro sitio web en [www.cclsecure.com](http://www.cclsecure.com). Le recomendamos que revise periódicamente nuestro sitio web para asegurarse de que está al tanto de nuestra Política de Privacidad actual.

### 1. ¿Qué información personal recopilamos?

La información personal incluye información o una opinión acerca de un individuo, la cual sea razonablemente identificable. Por ejemplo, esto puede incluir su nombre, edad, género, código postal y datos de contacto.

#### Recopilación general

Es posible que recopilamos los siguientes tipos de información personal:

- datos de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto;
- datos financieros, incluyendo su número de cuenta bancaria; y
- cualquier otra información personal que pueda ser necesaria para facilitar su trato con nosotros.

Podemos recolectar estos tipos de información personal ya sea directamente con usted, o mediante un tercero. Podemos recopilar esta información cuando usted:

- nos proporcione bienes o servicios;
- se comunique con nosotros en persona y mediante correspondencia, chats, correo electrónico o cuando comparta información con nosotros a partir de otros servicios;
- interactúe con nuestro negocio; y
- invierta en nuestro negocio o pregunte acerca de una posible compra de nuestro negocio.

#### Recopilación para requisitos de trabajo y selección

Además, cuando una persona solicita un trabajo o aplica de cualquier otra forma para trabajar con nosotros, o cuando una persona requiere acceso a partes confidenciales de nuestro negocio, podemos recopilar la siguiente información adicional:

- información de identificación, incluyendo edad o fecha de nacimiento, nacionalidad y género;
- información de verificación de la identidad, incluyendo número de licencia de conducir, copia de licencia de conducir, número de registro de vehículo motorizado, número de placa del vehículo, número de contribuyente, certificado de nacimiento o de ciudadanía, número de pasaporte y fotografías;
- información acerca de su situación personal, incluyendo su estado civil;
- información acerca de terceros, tales como miembros de familia, cónyuge, pareja, dependiente, compañero de casa u otra persona con quien viva o con quien tenga una relación cercana;
- información acerca de procesos legales en los que usted está o ha estado involucrado;
- información acerca de su historial de educación y laboral, incluyendo puestos y calificaciones actuales o pasadas, detalles del curriculum vitae e historial de capacitación;

## PUBLIC

- información financiera, incluyendo información acerca de sus ingresos y gastos, activos, efectivo e inversiones, historial de negocios y deudas; y
- datos personales sensibles incluyendo información sobre su salud, antecedentes penales, afiliaciones políticas y membresías de cualquier club, asociación o grupo de interés.

Para personas que soliciten un trabajo con nosotros o que requieran acceso a partes confidenciales de nuestro negocio, podemos recopilar esta información ya sea directamente con usted, o mediante registros disponibles al público, consultores de reclutamiento, sus referencias, sus empleadores anteriores, organizaciones que proporcionan servicios de contratación laboral, organizaciones que realizan evaluaciones laborales y de antecedentes penales y otras personas que puedan proporcionarnos información para asistirnos en nuestra decisión de hacerle o no una oferta de empleo, contratarlo bajo un contrato o permitirle acceder a nuestro negocio.

Si usted está enlistado como una referencia, o si ha sido mencionado debido a que tiene una relación cercana o afiliación con una persona que ha solicitado trabajar con nosotros o acceder a nuestro negocio, podemos recopilar su información personal de la persona que ha proporcionado esa información y es el sujeto de dicha solicitud, o a partir de registros disponibles al público, organizaciones que realizan evaluaciones laborales y de antecedentes penales y cualquier otra persona que pueda proporcionarnos información para asistirnos en nuestra decisión sobre la solicitud.

### **2. Información No Solicitada**

Cuando recibamos información no solicitada acerca de usted, evaluaremos si esa información es razonablemente necesaria para, o directamente relacionada con, una de nuestras funciones o actividades. Si lo es, manejaremos esta información de la misma manera en que manejamos otra información de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Si no lo es, entonces destruiremos o desclasificaremos la información de conformidad con la legislación relevante.

### **3. ¿Por qué recopilamos, utilizamos y divulgamos información personal?**

Podemos recopilar, conservar, utilizar y divulgar su información personal para los siguientes fines:

- contactarlo y comunicarnos con usted;
- para permitirle proporcionarnos bienes y servicios;
- para realizar pagos para usted por los bienes y servicios prestados, incluyendo el pago de su remuneración y otros beneficios y derechos;
- para enviarle mensajes de servicio, soporte y administrativos, recordatorios, notificaciones técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad e información solicitada por usted;
- para verificar su identidad y realizar evaluaciones de selección para evaluar sus credenciales de seguridad e idoneidad para trabajar con nosotros y acceder a partes confidenciales de nuestro negocio;
- para considerar la idoneidad de una persona para quien usted ha proporcionado una referencia de carácter, o para quien usted ha sido enlistado como un contacto cercano; y
- para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier disputa que podamos tener con cualquiera de nuestros usuarios y hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros.

Para aquellas personas que hayan solicitado un trabajo con nosotros o que requieran acceso a nuestro negocio, hacemos esto con el fin de mantener los altos estándares de seguridad para nuestro negocio y porque debemos cumplir con estrictos requisitos para realizar evaluaciones de selección y obtener autorizaciones de seguridad para individuos y organizaciones que pueden obtener acceso a información o recursos confidenciales de seguridad que deben ser salvaguardados.

### **4. ¿A quién divulgamos su información personal?**

Podemos divulgar información personal para los fines descritos en la presente Política de Privacidad para:

- nuestros empleados y nuestros organismos corporativos relacionados;
- terceros proveedores y proveedores de servicios (incluyendo proveedores para el funcionamiento de nuestro negocio o en relación con el suministro de nuestros productos y servicios para usted);
- terceros con quienes realizamos negocios y/o arrendamos locales;

## PUBLIC

- nuestros asesores profesionales, distribuidores, agentes y socios comerciales;
- operadores de sistemas de pago con el fin de realizar pagos dirigidos a usted o a terceros a su nombre;
- cualquier persona a quien se transfieran nuestros activos o negocios (o cualquier parte de ellos);
- terceros específicos autorizados por usted para recibir información en nuestro poder; y
- otras personas, incluyendo agencias gubernamentales, organismos reguladores y organismos encargados de hacer cumplir la ley, o según sea necesario, autorizado o permitido por la ley.

### **Divulgación de Identificadores Relacionados con el Gobierno**

En Australia, los Identificadores Relacionados con el Gobierno se definen en la Ley de Privacidad e incluyen su número de contribuyente, número de licencia de conducir, número de registro de vehículo motorizado, número de placa del vehículo y número de pasaporte. Estamos obligados a cumplir con las leyes relativas a la recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de Identificadores Relacionados con el Gobierno. Únicamente utilizaremos y divulgaremos Identificadores Relacionados con el Gobierno que usted nos proporcione de conformidad con la ley.

### **Divulgación de información personal al extranjero**

Podemos divulgar su información personal al extranjero a nuestros terceros proveedores para los fines de detección y capacitación de debida diligencia y entre las sociedades de CCL Secure en circunstancias limitadas. Nuestros terceros proveedores se ubican en el Reino Unido, Estados Unidos de América y otros países, y las sociedades de CCL Secure se ubican en Australia, el Reino Unido y México. Tomaremos las medidas razonables para garantizar que cualquier destinatario en el extranjero maneje dicha información personal de una manera que sea consistente con la legislación relevante.

## **5. Uso de nuestro sitio web y cookies**

Podemos recopilar información personal sobre usted cuando utilice y acceda a nuestro sitio web. Si bien no utilizamos la información de navegación para identificarlo personalmente, podemos registrar cierta información sobre el uso de nuestro sitio web, como las páginas que visita, la hora y la fecha de su visita y la dirección del protocolo de internet asignada a su computadora.

También podemos utilizar "cookies" u otras tecnologías de rastreo similares en nuestro sitio web que nos ayuden a rastrear su uso del sitio web y recordar sus preferencias. Las cookies son pequeños archivos que almacenan información en su computadora, TV, teléfono móvil u otro dispositivo. Permiten a la entidad que instala la cookie en su dispositivo reconocerlo a través de diferentes sitios web, servicios, dispositivos y/o sesiones de navegación. Puede deshabilitar las cookies a través de su navegador de Internet, pero nuestros sitios web pueden no funcionar según lo previsto para usted si lo hace.

También es posible que utilicemos cookies que nos permitan recolectar datos que pueden incluir información personal. Por ejemplo, cuando una cookie está vinculada a su cuenta, se considerará como información personal en virtud de la legislación relevante. Manejaremos cualquier información personal recolectada mediante cookies de la misma manera que manejamos cualquier otra información personal, tal como se describe en la presente Política de Privacidad.

## **6. Seguridad**

Nuestra industria requiere que cumplamos con estrictos requisitos de seguridad y su seguridad es nuestra prioridad. Es posible que guardemos su información personal ya sea en formato electrónico o impreso. Tomamos medidas razonables para proteger su información personal contra el mal uso, interferencia y pérdida, así como de un acceso no autorizado, modificación o divulgación y utilizamos una serie de medidas físicas, administrativas, personales y técnicas para proteger su información personal.

Por ejemplo, nosotros:

- proporcionamos capacitación a nuestros empleados y otro personal en lo que respecta a nuestras políticas y procedimientos de privacidad y de seguridad;

## PUBLIC

- mantenemos locales seguros y los protegemos con acceso autorizado usando cercas, alarmas, videovigilancia, sistemas electrónicos de detección de seguridad y oficiales de seguridad en el sitio;
- requerimos que todas las personas que entran y que tienen acceso a nuestras instalaciones deben pasar estrictas evaluaciones de selección de seguridad y se les debe otorgar una autorización de seguridad;
- mantenemos un marco integral de políticas, procesos, sistemas y arquitectura de seguridad de la tecnología de la información para proteger nuestras redes internas, sistemas y datos del acceso no autorizado; y
- regularmente revisamos y evaluamos nuestras prácticas, procesos, sistemas y controles de gestión de la seguridad de la información para garantizar el cumplimiento con nuestras políticas y procedimientos internos, así como con los requisitos legales.

Además, conservamos todas las copias físicas e impresas de su información personal sensible en cajas fuertes seguras en nuestras instalaciones seguras, sin exceder el tiempo de conservación permitido por la legislación relevante. Si bien tomamos estas medidas razonables, no podemos garantizar la seguridad de su información personal.

### 7. Enlaces

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web operados por terceros. Estos enlaces se proporcionan por conveniencia y pueden que no sean actualizados o se les de mantenimiento. A menos que se indique expresamente lo contrario, no nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad ni de ningún contenido de dichos sitios web vinculados y no tenemos ningún control sobre los derechos de los sitios web vinculados. Las políticas de privacidad que son aplicables a tales sitios web pueden diferir sustancialmente de nuestra Política de Privacidad, por lo cual alentamos a los individuos a que lean las mismas antes de utilizar dichos sitios web.

### 8. Acceso o corrección de su información personal

Puede acceder a la información personal que almacenamos sobre usted al ponerse en contacto con nosotros con la información de contacto indicada en la sección de "Contáctenos" incluida más adelante. En algunas ocasiones, no podremos proporcionarle acceso a cierta información personal, cuando este sea el caso se le informarán las razones por las cuales no podemos proporcionar esta información. Es posible que sea necesario verificar su identidad cuando solicite su información personal.

Si usted considera que cualquier información personal que tenemos sobre usted es imprecisa, póngase en contacto con nosotros y tomaremos las medidas razonables para asegurarnos de que se corrija.

En México, estos derechos son conocidos como "ARCO", a través de los cuales usted puede "acceder", "rectificar", "cancelar" (solicitar la remoción de sus datos personales) u "oponerse" (solicitar que sus datos personales no sean procesados), de acuerdo con la legislación pertinente en México. Usted puede hacer estas solicitudes de la sociedad de CCL Secure en México poniéndose en contacto con nosotros con la información de contacto indicada en la sección de "Contáctenos" incluida más adelante.

### 9. Realizar una queja

Si piensa que hemos violado legislación relevante, o desea presentar una queja sobre la forma en que hemos manejado su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los detalles que se presentan a continuación. Favor de incluir su nombre, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono y describa claramente su queja. Daremos acuse de recibo de su queja y le responderemos en relación con la misma en un plazo de 5 días hábiles después de recibir su queja. Si cree que no hemos podido resolver satisfactoriamente la queja, le proporcionaremos información sobre las medidas adicionales que puede tomar.

## PUBLIC

### 10. Contáctenos

Para más información acerca de nuestra Política de Privacidad, o para acceder o corregir su información personal o ejercer sus derechos ARCO en México, o realizar una queja, favor de contactarnos utilizando los datos que se indican a continuación:

Asesor Jurídico y Jefe de Servicios Jurídicos y de Riesgo

**Correo Electrónico:** [Privacy@cclsecure.com](mailto:Privacy@cclsecure.com); o

**Dirección Postal:**

- Australia: CCL Secure PO Box 223 Craigieburn VIC 3064, Australia
- Reino Unido: Mail: CCL Secure, Station Road, Wigton, Cumbria CA7 9BG United Kingdom
- México: Parque Industrial Querétaro, Santa Rosa Jáuregui, Querétaro, C.P. 76220, Querétaro, México

En Australia, si no está satisfecho con la manera en la que manejamos su información, también puede enviar su queja a la Oficina del Comisionado de Información de Australia. Se puede poner en contacto con el Comisionado en:

**Oficina del Comisionado de Información de Australia (OAIC)**

GPO Box 5218

Sidney NSW 2001

Teléfono: 1300 363 992

[www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

Fecha Efectiva: Septiembre de 2017